

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2026〕173号

关于公开征集《基于人工智能的高端服务业 服务人员能力测评指南》团体标准 起草单位和起草人的通知

各有关单位：

中国贸促会商业行业委员会于《关于下达 2026 年第六批团体标准项目计划的通知》（商贸促字〔2026〕159 号）中立项了《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评指南》团体标准（计划编号：CCPIT-CSC-JH2026343）。该标准将由北京壹号门航空服务技术培训中心有限公司、北京贸促英才科技有限公司和商业国际交流合作培训中心共同牵头起草。

为切实做好《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评指南》团体标准的编制工作，提高标准编制和宣贯工作的开放性、公正性和透明性，中国贸促会商业行业委员会经研究，决定面向全国公开征集《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评指南》团体标准起草单位和起草人。现将有关事项通知如下：

一、起草单位、起草人资格条件

（一）起草单位应为依法经营、业绩突出，在高端服务业、人力资源服务、人工智能技术及相关领域具有代表性的骨干企业、高等院校、科研院所、行业协会及相关专业机构，起草单位应具有较高的社会影响力和美誉度。

（二）起草人应熟悉高端服务业、人力资源管理与人才测评、人工智能技术、服务管理等相关领域工作，具有较丰富的实践经验和较高理论水平，并能积极参与标准起草的各项工作，确保标准的适用性、有效性和先进性。

二、起草单位、起草人权利和义务

（一）在正式发布的团体标准起草单位中列入相关机构的名称。

（二）将参与标准起草工作的主要人员姓名列入团体标准起草人名单。

（三）能够坚持全程参加标准起草工作会议，按时完成标准起草工作组分配的各项工作任务。

（四）按时参加与该标准起草相关的各类座谈会、讨论会、协调会及调研活动。

（五）能够共享本单位在高端服务业、人力资源服务、人才测评、人工智能技术及相关领域形成的实践经验、研究成果和典型案例，提供给标准起草工作组参考。

（六）在标准起草过程中发表独立见解，并对标准文本和技术内容提出建设性修改意见。

（七）在可以公开的前提下，向标准起草工作组提供个人相关研究成果、经典案例和数据，供起草标准参考。

（八）起草单位和起草人应遵守标准起草工作纪律，客观、公正地参与标准研制，不得在会议及公共场合攻击、损毁同行。

三、参与原则

《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评指南》团体标准起草单位应对所制定标准的质量及其技术内容全面负责，要求参与标准起草工作的单位应提供必要的资源并给予一定的技术支持，以确保标准制订计划项目按时完成。

四、申报要求

（一）申报时间

请于**2026年9月24日**前将盖章版申报表以及其他申报材料电子版发送至指定邮箱 ccpitdxy@163.com。

（二）申报材料

1. 《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评指南》团体标准起草单位申报表

2. 起草单位必须提供营业执照或社会组织登记证书。

3. 起草人必须提供身份证原件的照片。

五、联系方式

（一）北京壹号门航空服务技术培训中心有限公司

联系人：李继永

电 话：18611610218

邮 箱：Yihaomenhrcc@163.com

（二）中国贸促会商业行业委员会

联系人：董晓媛

电 话：010-66094068

邮 箱：ccpitdxy@163.com

附件：《基于人工智能的高端服务业服务人员能力测评
指南》团体标准起草单位申报表

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2026年9月10日



附件：

《基于人工智能的高端服务业服务人员 能力测评指南》团体标准 起草单位申报表

单位名称				单位性质	
主营业务				所属行业	
通讯地址				邮政编码	
推荐起草人姓名		性 别		出生日期	
民 族		籍 贯		政治面貌	
专业技术职称		现任职务		手 机	
联系电话		传 真		电子邮箱	
单位简介，经营业绩、服务与管理成果（可另附）：					
推荐起草人个人简历，技术专长、相关著作、个人事迹（可另附）：					
贵单位参加标准起草人是否能够按时参加标准各项起草会议： 是（ ） 否（ ） 贵单位是否能够提供必要的资金支持： 是（ ） 否（ ） 贵单位是否能够提供必要的技术支持： 是（ ） 否（ ）					
单位意见： 我单位同意作为该团体标准起草单位，并委派专人参与标准起草工作，对标准各项起草工作给予积极支持与配合。 负责人： （公章） 年 月 日					