

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2026〕118号

关于公开征集中国贸促会商业行业委员会 联络中心标准化技术委员会委员的通知

各有关单位及专家：

为贯彻落实《国家标准化发展纲要》，推动标准领航联络中心工作，满足团体标准供给需求，建立与完善标准体系，同时为联络中心领域的国际标准制定提供技术支撑，构建“团体标准化+国际标准化”的新型标准化工作机制，中国贸促会商业行业委员会批准筹建中国贸促会商业行业委员会联络中心标准化技术委员会（以下简称联络中心标委会），秘书处设立在北京东方才博企业管理顾问有限公司（以下简称才博数智服务）。根据《中国国际贸易促进委员会商业行业委员会专业标准化技术委员会管理办法（试行）》，本着广泛参与的原则，现面向全国公开征集第一届联络中心标委会委员。有关事项通知如下：

一、征集范围

在联络中心运营、数字化技术、服务质量评价等相关领域提供服务的科研院所、大专院校、行业协会、政府机构、企事业单位和其他单位的管理人员和专业技术人员。

二、委员条件

1. 熟悉联络中心领域的业务工作，具有较高的理论水平、扎实的专业知识和丰富的实践经验。
2. 具有中级（含）以上职称，或者具有与中级（含）以上职称相对应的职务，从事相关工作5年（含）以上的在职人员。
3. 掌握标准化基础知识，热心标准化事业，能积极参加标准化活动，履行委员的各项职责与义务。
4. 在中国大陆境内依法设立的法人组织任职。
5. 符合《中国贸促会商业行业委员会专业标准化技术委员会管理办法（试行）》的其他有关要求。

三、工作程序及要求

1. 采取单位推荐的方式，由申报人填写《中国贸促会商业行业委员会专业标准化技术委员会委员登记表》（见附件）。所在单位负责审核填写内容，确保其真实性并加盖单位公章。
2. 请申报人于**2026年8月31日前**，将填写后的委员登记表 word 文件和盖章扫描后的 PDF 文件发送至指定邮箱 wxn@caibocmi.com。
3. 联络中心标委会秘书处将对申报人员进行综合评议，确定第一届联络中心标委会委员名单，报中国贸促会商业行业委员会审批。
4. 拟定于2026年10月中旬“第十届服务贸易标准化

会议”期间，举办第一届联络中心标委会成立活动。

四、联系方式

（一）中国贸促会商业行业委员会联络中心标准化技术委员会秘书处（才博数智服务）

联系人：王晓女

电 话：010-82735080、13641334520

（二）中国贸促会商业行业委员会标准工作部

联系人：胡筱涵

电 话：010-66094072

附件：中国贸促会商业行业委员会专业标准化技术委员会委员登记表

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2026年7月6日



附件

中国贸促会商业行业委员会专业标准化 技术委员会委员登记表

标委会名称及编号：联络中心标准化技术委员会（CCPITCSC/TC 14）

姓名		性别		出生年月		个人照片
技术职称			聘任时间			
工作单位						
行政职务						
通信地址						
联系电话				传真		
电子邮箱						
毕业院校						
所学专业						
毕业时间		学历		学位		
掌握外语：1. 英语 <input type="checkbox"/> 2. 法语 <input type="checkbox"/> 3. 德语 <input type="checkbox"/> 4. 日语 <input type="checkbox"/> 5. 俄语 <input type="checkbox"/> 6. 其他 <input type="checkbox"/> _____						
外语水平：1. 入门 <input type="checkbox"/> 2. 中等 <input type="checkbox"/> 3. 流利 <input type="checkbox"/>						
专业技术特长						

组织/参与制修订的标准	
发明著作/学术论文，发表时间 及刊物名称	
参加的学术组织和担任职务	
奖励荣誉	
备注	
单位意见	<p style="text-align: right;">(盖章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>