

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2026〕78号

关于废止《客户服务专业人员技术要求》等9项团体标准的公告

各有关单位：

为提升中国国际贸易促进委员会商业行业委员会（以下简称商业贸促会）团体标准管理效能，依据《中国国际贸易促进委员会商业行业委员会团体标准管理办法》的相关要求，对2022年度前商业贸促会发布的团体标准开展复审工作。经复审，决定废止T/CCPITCSC 002-2017《客户服务专业人员技术要求》等9项团体标准（详见附件），现予公告。

附件：团体标准废止名单

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2026年4月29日



附件

团体标准废止名单

序号	标准编号	标准名称
1	T/CCPITCSC 002-2017	客户服务专业人员技术要求
2	T/CCPITCSC 003-2017	管理咨询服务规范
3	T/CCPITCSC 004-2017	管理培训服务规范
4	T/CCPITCSC 006-2017	服务外包业务分类与代码
5	T/CCPITCSC 014-2018	中华传统好食品评价通则
6	T/CCPITCSC 016-2018	手工个性化皮鞋定制服务规范
7	T/CCPITCSC 036-2019	外卖送餐 餐品信息描述规范
8	T/CCPITCSC 043-2020	人工智能训练师职业能力要求
9	T/CCPITCSC 068-2021	会议服务机构服务通则