

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2026〕38号

关于邀请参加《售后服务管理员》国家 职业标准研讨会的函

各有关单位及专家：

根据人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心《关于印发〈国家职业标准开发计划〉的通知》（中就培函〔2025〕76号），由中国贸促会商业行业委员会作为标准开发单位，牵头进行《售后服务管理员》国家职业标准编制开发工作。根据标准研制计划，中国贸促会商业行业委员会将于2026年3月25日至26日组织召开《售后服务管理员》国家职业标准专题研讨会。

本次研讨会旨在广泛吸收行业意见，充分保障标准质量，并确保标准内容与职业实际需求紧密衔接。特诚挚邀请各有关单位和专家拨冗出席本次会议，集思广益，共同为标准的研制开发与行业规范化发展贡献专业力量。如您有意参与本次会议，请于**2026年3月19日**前完成报名。

一、会议时间

2026年3月25日至26日

二、会议地点

江苏省无锡市锡山区锡山经济技术开发区雅迪研究院
创富B六楼博学厅

三、会议日程

日期	日程安排
3月25日	上午：《售后服务管理员》国家职业标准研讨
	下午：雅迪集团总部参观
3月26日	上午：联络中心领域国际标准研讨

四、报名方式

请点击链接或扫描下方二维码报名：

<https://www.wjx.top/vm/m9LrR50.aspx#>



五、联系方式

(一) 中国贸促会商业行业委员会

电 话：010-66094068、010-66094076

邮 箱：ccpitzy@163.com、ccpitning@163.com

联系人：张紫嫣、崔宁

(二) 才博数智服务机构

电 话：13488818967

邮 箱: liubin@caibocmi.com

联系人: 刘斌

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2026年3月2日

